

## L'attitude

Votre attitude c'est votre état mental ou votre disposition à réagir de telle ou telle manière. Elle résulte de votre expérience, de votre parcours personnel, ainsi que des circonstances du moment. Votre attitude peut être positive ou négative, comme votre culture de la sécurité qui va fortement l'influencer. Elle peut varier en intensité.

Votre comportement, c'est à dire la manière dont vous allez vous acquitter de vos tâches, va donc être conditionné par votre attitude. Mais attention, l'attitude est une intention. Vous pouvez avoir de bonnes intentions, c'est à dire une attitude positive, et ne pas agir en conséquence ; des biais peuvent venir polluer vos bonnes intentions, comme les biais associés aux erreurs de jugement : biais d'habitude, biais de préférence personnelle, etc.

### **Les attitudes dangereuses sont les cinq péchés capitaux du pilote**

Vos attitudes influent sur vos décisions et donc sur votre sécurité. Dès les premières études sur les comportements des pilotes, il y a maintenant une trentaine d'années, les spécialistes ont identifié cinq types d'attitudes dangereuses. C'est surtout l'étude des accidents qui a permis aux chercheurs de déterminer la dangerosité très palpable de certains comportements. De nombreuses autorités aéronautiques imposent la parfaite connaissance de ces attitudes à tous les pilotes, et elles sont l'objet de questions dans les examens théoriques. Voici ces cinq attitudes dangereuses:

#### **Impulsivité**

« Vite, vite, vite ». Le pilote impulsif ressent le besoin de tout faire vite et tout de suite. Il ne pense qu'à ce qu'il va faire et fait tout de suite la première chose qui lui vient à l'esprit.

#### **Anti autorité**

« Ne me dites pas ce que je dois faire ». Le pilote anti-autorité estime que les lois, les règles, les procédures ne sont pas utiles ou pas faites pour lui. Il pense que personne n'a à lui dicter sa conduite.

#### **Invulnérabilité**

« Ca ne peut pas m'arriver ». Certains pensent que les accidents n'arrivent qu'aux autres. Les pilotes qui pensent ainsi sont plus sujets que d'autres à prendre des risques, car bien que sachant que les accidents arrivent, ils ne se sentent pas concernés pour eux mêmes.

#### **Macho**

« Je sais faire ». Les pilotes machos essayent de montrer leur supériorité sur les autres. Ils ont tendance à prendre des risques pour impressionner les autres. S'il s'agit d'un schéma plutôt masculin, les femmes pilotes peuvent aussi y être exposées.

#### **Résignation**

« A quoi bon... ». Le pilote résigné ne se sent pas capable de faire la différence pour ce qui lui arrive. Il a tendance à attribuer à la chance ses réussites, et à la malchance ses échecs. Il laissera les autres agir pour lui, pour le meilleur et pour le pire. Parfois un tel pilote accèdera à des demandes peu raisonnables, juste pour être « sympa ».

#### **Apprenez à vous connaître**

Il ne suffit pas de connaître les cinq attitudes dangereuses, il faut aussi essayer en permanence d'y échapper. Donc il faut se poser des questions sur ses propres comportements. Un moment clef pour cela est quand vous avez à prendre une décision lourde telle qu'annuler ou pas un vol, se dérouter ou se poser en route. Examinez votre décision pour voir si elle n'est pas





faussée par l'une de ces cinq attitudes. Il faut aussi évaluer sa performance personnelle avec l'éclairage de ces connaissances, et apprendre à bien se connaître, car il est probable que certaines attitudes vous soient plus familières que d'autres, toutes pouvant affecter chacun, selon les circonstances.

### Et modifier si nécessaire votre comportement

Il n'est pas possible de modifier profondément nos caractères, mais il est réellement possible de modifier nos comportements. Arriver, par exemple, à combattre sa propre impulsivité ne peut être que le fruit d'un travail sur soi-même assez suivi. Pour cela cherchons en permanence si nous adoptons une attitude dangereuse, et quand cela arrive appliquons l'antidote. Les découvreurs de ces attitudes dangereuses ont en effet défini des remèdes pour chacune d'elles. Le but est bien sûr de les connaître aussi bien qu'elles.

### Les antidotes

Les cinq antidotes aux attitudes dangereuses sont :

- Impulsivité : « Pas si vite, réfléchissons d'abord. »
- Anti autorité : « Suivez les règles, elles sont utiles. »
- Invulnérabilité : « Ca peut m'arriver. »
- Macho : « Risquer sa chance est une folie. »
- Résignation : « Je ne suis pas sans ressources, je peux faire la différence. »

### Les qualités de l'aviateur

Si un jeune pilote peut-être impressionné par l'image que donnent des pilotes « invulnérables », rebelles ou très sûrs d'eux, avec l'expérience il se rendra compte que les véritables qualités d'aviateur sont en quelque sorte une

synthèse de ces antidotes: calme, respect des règles, conscience des risques, humilité, pugnacité.

### Ce que vous devez retenir

- ▶ Votre façon de faire les choses une fois en vol est souvent la même que dans votre quotidien.
- ▶ Votre attitude est fortement influencée par votre *culture de la sécurité*.
- ▶ Votre attitude peut être positive ou négative, et elle peut varier en fonction des circonstances.
- ▶ Votre attitude va conditionner votre manière d'agir.
- ▶ Votre jugement qui va conditionner vos *décisions* peut être biaisé par votre attitude.
- ▶ Cinq attitudes dangereuses ont été répertoriées chez les pilotes, elles possèdent chacune leur antidote.
- ▶ Les qualités de l'aviateur reprennent la synthèse de ces antidotes.

\*\*\*

